

प्रेस रिलिज

मेगा बैंकको अत्याधुनिक भर्चुअल सहायता सेवा

मेगा बैंक नेपाल लिमिटेडले आफ्ना ग्राहकहरूका लागि अत्याधुनिक भर्चुअल (अनलाइन) सहायता शुभारम्भ गरेको छ ।

ग्राहकहरूलाई छिटो, छरितो र सहजरूपमा बैंकका प्रडक्ट/सेवाका साथै बैंकसँग सम्बन्धित जानकारी, सेवाग्राहीका जिज्ञासाहरूको पनि सम्बोधन गर्ने उद्देश्यले मेगा बैंकले 'मेगा इन्टेलिजेन्स भर्चुअल असिस्टेन्ट' सेवा प्रारम्भ गरेको हो । छोटकरीमा 'मिभा' नामाकरण गरिएको यो सेवा इन्टरनेटको पहुँचमा रहेका ग्राहक महानुभावहरूले २४ सै घण्टा लिन सक्नेछन् ।

कसरी लिने यो सेवा ?

ग्राहकहरूले मेगा बैंकको आधिकारिक वेबसाइट मेगा बैंक नेपाल डटकम वा फेसबुक म्यासेन्जरमार्फत सजिलै यो सहायता लिन सक्नेछन् । वेबसाइटको दायार्तर्फ मेगा बैंकको अफिसियल मासकट 'कान्छा' वा 'कान्छी' देखिनेछ । त्यसमा क्लिक गरेपछि सेवाग्राहीहरूले मेगा बैंकले प्रदान गरिरहेका विभिन्न प्रडक्ट/सेवा र जानकारी आफुले छनौट गरेको भाषा नेपाली वा अंग्रेजीमा प्राप्त गर्न सक्नेछन् । आफूलाई आवश्यक परेको बटममा क्लिक गरिसकेपछि ग्राहकहरूले तत्कालै प्रतिक्रिया सहित सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछन् ।

डबल विन्डोमा बनेको 'मिभा'मा ग्राहकले राखेको जिज्ञासाको प्रतिक्रियाको अतिरिक्त सो जिज्ञासासँग मिल्दा अन्य जिज्ञासाहरू समेत एकसाथ उपलब्ध हुनेछन् । ग्राहकले आफ्नो खाताको मौज्जात विवरण तथा कारोवारको विवरण थाहा पाउन सकिने विशेषता रहेको आर्टिफिसियल इन्टेलिजेन्समा आधारित यो च्याटबट सेवा डिजिटल बैंकिङका लागि अत्याधुनिक पद्धतीवाट सञ्चालन गरिएको मेगा बैंकले जनाएको छ ।

ग्राहकहरूलाई नवीनतम सेवा दिने उद्देश्यले यसअघि नै मेगा बैंकले भिडियो अकाउन्ट ओपनिङ, टिक बैंकिङ लगायतका सेवाहरू ल्याइसकेको छ ।